



Gezond Lunetten

sgu
stichting
gezondheidscentra
utrecht

het
gezondheidscentrum
zand

Praktijkfolder en Algemene voorwaarden:

Fysiotherapie Wijkgezondheidscentrum Het Zand

Uw eerste afspraak

U kunt zonder verwijzing terecht bij de Fysiotherapeut. Bij de intake zal de Fysiotherapeut beoordelen of u voor uw klacht op het juiste adres bent. Dit heet een screening. Sommige verzekeraars rekenen voor deze screening een extra zitting. Als u verwezen bent door uw huisarts of specialist, dient u zelf de schriftelijke verwijfsbrief mee te nemen. Hierop moet de naam, het specialisme van de arts en de medische verwijfsdiagnose vermeld staan.

Specialisaties

De praktijk biedt verschillende gespecialiseerde behandelingen, deze zijn:

Manuele therapie (geregistreerd)
Kinderfysiotherapie (geregistreerd)
Bekkenfysiotherapie (geregistreerd)
Psychosomatische fysiotherapie (geregistreerd)

Daarnaast hebben wij zijn de volgende aandachtsgebieden:

COPD training
Dry Needling
Medical taping
Beweegprogramma's
(Overgewicht en Diabetes en Artrose)

Openingstijden

De fysiotherapeuten werken op wisselende werktijden. Kijk voor actuele tijden op de website:
www.fysiotherapiehetzand.nl

Contactgegevens

Adres gezondheidscentrum:
Vogelvlinderweg 56
3544 NJ Utrecht
Telefoon: 030 2808010
Email: fysiotherapie@gezondsgu.nl
Website: www.fysiotherapiehetzand.nl

Op werkdagen zijn wij bereikbaar op nummer: 030 - 280 80 10. Bent u een nieuwe patiënt of wilt u een nieuwe afspraak maken belt u dan tussen 8.00 - 12.00 uur. Voor overige (dringende) vragen zijn wij na 12:00 uur tijdens openingstijden bereikbaar op nummer 030 - 285 16 06. U kunt altijd gebruik maken van onze voicemail, ook voor afzeggingen. Spreek uw naam, telefoonnummer en uw vraag in dan bellen wij u zo spoedig mogelijk terug.

Vergoeding en tarieven

Fysiotherapie wordt in sommige gevallen uit de basisverzekering vergoed. Dit geldt met name voor chronische aandoeningen. Hiervan is door de overheid een lijst opgesteld. Uw fysiotherapeut kan vertellen of uw aandoening hieronder valt. Of kijk op www.defysiotherapeut.com. Bij vergoeding uit de basisverzekering dient u ook rekening te houden met uw wettelijke eigen risico. Kinderfysiotherapie (tot 18 jaar) wordt 9 keer vergoed en zo nodig nog 9 behandelingen. Alle overige Fysiotherapiebehandelingen worden vergoed uit uw aanvullende verzekering. U dient zelf na te gaan of u aanvullend verzekerd bent voor Fysiotherapie en voor hoeveel behandelingen. Voor niet vergoede behandelingen hebben wij een prijslijst, deze hangt in de wachtruimte en staat vermeld op onze website.

Bij het niet betalen van openstaande rekeningen hebben wij de vordering uit handen gegeven aan incassobureau Medicas. BV. De voorwaarden hangen in de wachtruimte en staan op de onze website.

Afzegging en niet nagekomen afspraken.

Niet nagekomen afspraken, of afspraken die korter dan 24 uur van te voren zijn afgezegd, worden niet vergoed door de verzekeraar en bij u persoonlijk in rekening gebracht. Ongeacht de reden van afzegging.

Hygiëne

Wij stellen het op prijs, als u eerst thuis zou willen douchen, voordat u bij de fysiotherapeut een behandeling ondergaat. Wij zorgen voor lakens op de behandelbanken, maar vragen u telkens voor een behandeling een groot badlaken en een kleine handdoek mee te nemen.

Fysiotherapeuten in opleiding

De praktijk voor fysiotherapie is een stageplaats voor fysiotherapeuten in opleiding. In sommige gevallen zal er bij uw behandeling een stagiaire aanwezig zijn. Ook kan het voorkomen dat u door een stagiaire behandeld wordt. Dit gebeurt altijd in samenwerking en in overleg met de fysiotherapeut, zodat de kwaliteit van uw behandeling gewaarborgd blijft. Wanneer u dit niet op prijs stelt dient u dit van te voren aan te geven.

Uw eigendommen

Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies van uw eigendommen tijdens of rondom de behandeling.

Privacy

De praktijk voor fysiotherapie hecht grote waarde aan privacy. Uw persoonlijke en medische gegevens worden dan ook met zorg behandeld. Alleen de fysiotherapeut en degene die betrokken zijn bij de behandeling krijgen inzage in uw gegevens. Voor kwaliteitsdoeleinden kan het zijn dat uw dossier wordt ingezien door externe auditors, die uiteraard geheimhoudingsplicht hebben. Indien u hier geen toestemming voor geeft, dient u dat aan te geven.

Kwaliteit

Binnen de praktijk voor fysiotherapie staat kwaliteit hoog in het vaandel. Zo zijn de fysiotherapeuten aangesloten bij de Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF). Door het KNGF wordt een aantal kwaliteitseisen aan de beroepsgroep opgelegd. Hierbij hoort onder andere het volgen van nascholing en ingeschreven staan in het Kwaliteitsregister. Alle fysiotherapeuten die werkzaam zijn in de praktijk zijn ingeschreven in het kwaliteitsregister en indien van toepassing in de specialistenregisters. Onze praktijk is Plus gecertificeerd. Wij voldoen daarmee aan de hoogste kwaliteitsstandaarden binnen de Fysiotherapie.

Landelijke Database Fysiotherapie

Om mee te helpen aan constante verbetering van de fysiotherapeutische zorg zijn wij aangesloten bij de Landelijke Database Fysiotherapie. Door het geanonimiseerd versturen van enkele behandelgegevens dragen wij bij aan onderzoek naar de verbetering van fysiotherapeutische zorg. Wij vragen u vooraf of u hiervoor toestemming voor verleent. Meer informatie hierover is te lezen in de aparte folder over de Landelijke Database Fysiotherapie. Deze vindt u op onze website, in onze wachtruimte, bij onze assistentes of uw fysiotherapeut.

Tevredenheidsonderzoek

Na afloop van uw behandelperiode kan het zijn dat u via uw mailadres benaderd wordt door het bedrijf MediQuest voor een tevredenheidsonderzoek. Dit bedrijf werkt in opdracht van ons. Wij vragen u vooraf of u hiervoor toestemming voor verleent.

Rechten en plichten

Wanneer een patiënt de hulp van een zorgverlener inroept, ontstaat er een behandelingsovereenkomst tussen hen. Hierbij is de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) van kracht. In de WGBO zijn een aantal rechten en plichten vastgelegd. Zo heeft u recht op het krijgen van informatie in begrijpelijke taal. Ook heeft u recht uw medische dossier, dat door de zorgverlener moet worden bijgehouden, in te zien. De zorgverlener dient de privacy van de patiënt te beschermen en te bewaren. Alles moet vertrouwelijk worden behandeld. Voor ieder onderzoek en voor iedere behandeling is toestemming nodig van de patiënt. De patiënt beslist uiteindelijk of er wel of niet behandeld wordt, niet de zorgverlener.

Naast deze rechten heeft u ook een aantal plichten. Zo moet de patiënt de zorgverlener goed, eerlijk en volledig op de hoogte stellen van zijn problematiek. Tevens een belangrijke plicht van de patiënt is de zorgverlener te betalen. De zorgverlener heeft het recht om niet in te gaan op een onredelijk verlangen van de patiënt en kan weigeren een behandeling uit te voeren.

Klachten

Het Wijkgezondheidscentrum heeft een eigen klachtenregeling. Mocht u een klacht hebben, dan kunt u deze klachten het beste eerst met de betreffende persoon bespreken. Mocht dit niet leiden tot het gewenste resultaat, dan kunt u om een formulier klachtenregeling vragen aan een van de assistentes. Zie www.hetzandgezond.nl